

Tabel 1	Teeninduse kvaliteet vastavalt võrguteenuste kvaliteedinõuetele (VKN § 3)	Toiminguks lubatud maksimaalne aeg	Kriteerium	Aasta	
				Teostatud toiminguid kokku	Teostatud toiminguks lubatud maksimaalse aja jooksul (VKN §4 )
<b>1.</b>	<b>Jaotusvõrgu teeninduspiirkonnas</b>			korda	korda
1.1.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	905	902
1.2.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	3	3
1.3.	Turuosalise tarbimiskoha ülevaatus mõõtmisega seotud probleemide lahendamiseks	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	10	10
1.4.	Tasusid ja makseid käsitlevatele päringutele vastamine	5 tööpäeva	alates päringu saamisest	13 678	13 678
1.5.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	186	162
1.6.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	209	157
1.7.	Mõõteseadme vahetus või kohandamine asjaomastele hindadele turuosalise soovil	7 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	425	380
1.8.	Asjaomasele turuosalisele plaanilisest katkestusest etteteatamine	Vähemalt 2 päeva	enne plaanilist katkestust	331 697	331 697

Tasusid ja makseid käsitlevatele päringutele vastamine: sisaldab ka arvestinäitudega seotud päringuid, valdavalt on tehtud läbi infotelefoni ja e-postiga

Tabel 2 Varustuskindluse ja pingekvaliteedi indikaatorid

Lisa 2

1.	Katkestused	Maksimaalne aeg			Ühik	Aasta		
		Põhivõrk	Jaotusvõrk			Kokku	mitte- vastavuses VKN-le	vastavuses VKN-le
			1.aprill- 30.sept	1.okt - 31.märts				
1.1	Vääramatust jõust (nt loodusõnnetus) põhjustatud rikkeliste katkestuste arv VKN § 4 (3)	3 päeva	3 päeva		tk	86 264	3	86 261
1.2	Riketest põhjustatud katkestuste arv VKN § 4 (4;5) (va punktis 1.1 nimetatud katkestused)	12 tundi	12 tundi	16 tundi	tk	876 018	5 659	870 359
1.3	Tarbimiskohtade arv, kus aastane summaarne riketest põhjustatud katkestuste kestus ületas normi VKN § 4 (6)	150 tundi	70 tundi		tk		645	
1.4	Plaaniliste katkestuste arv VKN § 4 (7)	-	10 tundi	8 tundi	tk	384 258	429	383 829
1.5	Tarbimiskohtade arv, kus plaaniliste katkestuste aastane summaarne kestus ületas normi VKN § 4 (8)	-	64 tundi		tk		58	

tormita

2.	Varustuskindluse indikaatorid	Ühik	Kogus	
2.1	Tarbimiskohtade koguarv	tk	654 034	
2.2	Rikkeest põhjustatud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	92 742 021	
2.3	Plaanitud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	59 059 270	
2.4	<b>Riketest põhjustatud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (2) (CI) (SAIFI)</b>	tk	<b>1,48</b>	<b>1,46</b>
2.5	<b>Riketest põhjustatud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (3) (SAIDI)</b>	minut	<b>142</b>	<b>139</b>
2.6	<b>Riketest põhjustatud katkestuse keskmine kestus aastas VKN § 5 (4) (CAIDI)</b>	minut	<b>96</b>	<b>95</b>
2.7	Plaanitud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas	tk	0,59	
2.8	Plaanitud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas	minut	90	
2.9	Plaanitud katkestuse keskmine kestus aastas	minut	153	

3.	Jaotusvõrgu pingekvaliteet	Ühik	Kogus
3.1	Liitumispunktide arv, kus pinge ei vasta standardile EVS-EN 50160:2000 (s.h. lubatud hälve +/-10%) ; VKN §6)	tk	<b>1686</b>